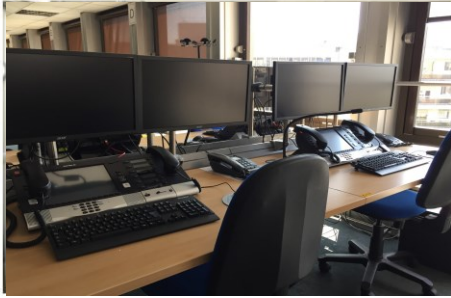




## Site de repli pour utilisateurs

Des infrastructures de secours performantes et adaptées à chaque métier



### Points clés

- Fournir rapidement aux collaborateurs de l'entreprise un environnement de travail opérationnel : des locaux aménagés, des positions de travail standard (PC, téléphone ...) ou des postes métiers (call center, salle de marchés).
- Permettre aux collaborateurs de reprendre sous les meilleurs délais leurs activités interrompues en retrouvant des postes de travail chargés de leurs masters applicatifs.
- Maintenir les flux de communication de l'entreprise de façon transparente pour vos clients, fournisseurs et autres correspondants.
- Assurer une disponibilité totale du site de repli 24 heures/24 et 7 jours/7 en cas de sinistre.
- Garantir la disponibilité d'un minimum de positions de travail même en situation de sinistre multi client.
- S'adapter exactement à vos besoins en vous proposant plusieurs niveaux de services complétés par des prestations à la carte.
- S'appuyer sur un savoir-faire IBM de plus de 20 ans dans ce domaine

**IBM Resiliency Services : un partenaire privilégié pour assurer à l'entreprise une activité en continu et maintenir son image.**

Aucune entreprise n'est à l'abri de sinistres tels que : dégât des eaux, incendie, acte de malveillance, inaccessibilité de site, etc... pouvant mettre en danger son activité métier. Toute interruption d'activité impacte les relations avec les clients, fournisseurs, actionnaires et porte préjudice à la réputation et à la santé financière de l'entreprise. C'est pourquoi IBM Resiliency Services met à la disposition des utilisateurs de l'entreprise des infrastructures de repli sur site IBM.

### L'assurance de la poursuite des d'activités.

Notre engagement porte sur la mise à disposition de positions de travail dans un délai contractuel, vous permettant de réagir en cas de sinistre et de poursuivre vos activités professionnelles.

*« Plus de vingt années d'expérience nous permettent d'offrir à nos clients les meilleures pratiques des situations d'urgence, une méthodologie éprouvée, et une expertise multidisciplinaire déterminante en cas de sinistre ».*

**IBM dispose du plus grand parc français et européen de repli utilisateurs.**

Pour une meilleure adaptation à votre stratégie de continuité des activités, nos positions de repli sont soit dédiées soit mutualisées entre plusieurs clients. La combinaison des deux possibilités allie évolutivité et disponibilité au moindre coût. Notre système exclusif de mutualisation garantit un minimum de positions de repli en toutes circonstances, y compris en situation de multi-sinistres.

**Nous nous engageons à mettre à votre disposition un nouvel environnement de travail comprenant :**

### Les moyens

- Plusieurs milliers de positions utilisateurs entièrement équipées. Chacune disposant d'un PC de dernière génération, de bureaux, caissons de rangement ainsi que d'un téléphone,
- Un accès privatif dans des locaux sécurisés,
- Des délais de mise à disposition par tranches successives à partir de 2 heures,
- Des matériels et des moyens de télécommunications (téléphonie périodiquement réactualisée aux standards du marché),
- Des équipements de bureaux (photocopieur, imprimante, télécopieur, armoire,...),
- Des salles de réunion, d'audio conférence et des cellules de crise,

### Les services

- Des commodités d'accès : proximité Métro/RER et autoroutes proches, parking privé, hôtels et restaurants,
- Des ressources humaines : chef de projet dédié, support technique et architectes spécialisés,
- Des tests de simulation sur l'ensemble du périmètre technique.

Ces dispositions s'accompagnent d'autres services optionnels :

- fonctions de téléphonie intelligentes (réacheminement des appels et fonctions de centres d'appels, de salles de marché),
- services de support,
- hébergement de matériels et de lignes.



© Copyright IBM Corporation 2016

Compagnie IBM France  
17 avenue de l'Europe

92275 Bois-Colombes

Tous droits réservés

IBM, le logo IBM sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web "Copyright and trademark information" à l'adresse <http://ibm.com/legal/copytrade.shtml>

Les autres noms de sociétés, de produits ou de services peuvent appartenir à des tiers.

Dans cette publication, les références à des produits et des services IBM n'impliquent pas qu'IBM prévoie de les commercialiser dans tous les pays où IBM est implanté.

### **Nos experts sont à votre disposition :**

Appelez le 0810 011 810  
(6c /minute)

Ou rejoignez-nous sur notre page WEB :

<http://ibm.co/1NQ2L25>



web